基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練(高雄班)

■ 課程簡介

透過品質管理案例說明與團隊小組實務討論演練，使基層作業人員對品質的意識，以及對問題解決的程序與手法，有深入的認知，進而將所學的運用於工作上，使企業更有效率與效能達成其經營目標。

■ 課程目標

本課程是針對基層人員設計，藉由講師的講授，期望學員藉由本次課程訓練，能夠有品管的觀念，並藉由案例演練及小組討論，能達成下列目標：

1. 基礎人員品管相關觀念
2. 基礎作業品管相關手法
3. 問題發掘及問題解決流程與手法

■ 課程內容與大綱

課程大綱	課程內容	教學方式
一. 品質管理的新思維與挑戰	◆品質的價值/意義/概念與內涵 ◆品質思維的進化及挑戰 ◆從“小 q”到“大 Q”	講授法
二. 品質與競爭力	◆品質成本概念及其具體內容 ◆ISO 9000 對品質成本的要求 ◆從顧客抱怨案例看品質的挑戰 ◆態度決定品質 ◆如何成為職場上具有競爭力的員工	講授法
三. 品質改善常犯的錯與正確手法	◆品質管理的範圍 ◆提升品質的五個關鍵因素 ◆品質管理實務手法介紹	講授法 小組討論 案例演練
四. 問題解決程序與手法實務推演	◆問題是什麼？如何發現? ◆問題發掘的敏感度訓練問題 ◆解決的程序與具體要領 ◆問題解決的常用手法	講授法 小組討論 案例演練

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

黃清亮 老師	
【學歷】: 國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所 **【經歷】**: 中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員	**【資格】**: 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格
【授課課程】: ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理	

【 開 課 資 訊 】

■ **主辦單位：工研院產業學院南部學習中心**

■ **協辦單位：**經濟部加工出口區管理處

■ **舉辦地點：楠梓加工出口區從業員工服務中心訓練教室(高雄市楠梓加工區經二路 15 號)**

■ **舉辦日期：107/02/07(三) 09:30~16:30 (6hrs)**

■ **課程費用：加入工研院產業學院會員(http://goo.gl/I64erU)**

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐，07-3367833#22

課程費用	非會員	會員 (勤學點數)
課程原價	$3,500	$3,200 (折 300 點)
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	$3,000	$2,700 (折 300 點)

■ **報名方式：**

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
2. Email 至 itrikhs@itri.org.tw
3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名

■ **報名洽詢：07-3367833#19 吳小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐**

■ **注意事項：**

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練(高雄班)報名表

107/02/07(三) 09:30~16:30 (6hrs)　　**FAX：07-3367855**或E-mail至：**itrikhs@itri.org.tw**

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票：□二聯式(含個人) □三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)
聯絡人資訊				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)

歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線07-3367833～工研院產業學院南部學習中心　歡迎您的蒞臨～

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。